

## Relazione e prima analisi dei dati

### Premessa

Come è ormai consuetudine, anche durante quest'anno 2024-25, è stato somministrato il questionario di qualità ai genitori dei bambini che frequentano il Nido d'Infanzia "Il Maggiociondolo". Questa raccolta dati, ormai stabilizzata nei contenuti, **rappresenta il tredicesimo sondaggio consecutivo.**

L'indagine mira a verificare la percezione della qualità del servizio fornito, definire il grado di soddisfazione e di importanza attribuito dai genitori ai vari aspetti del servizio, ma anche a cogliere le loro esigenze ad ora non soddisfatte dall'organizzazione.

I dati riportati si riferiscono al Servizio nel suo complesso che comprende:

1. la gestione in economia diretta del Comune
2. la gestione della Cooperativa "Le Valli" che ha contribuito a gestire parte del servizio educativo (tre sezioni) con il relativo servizio di pulizia
3. la Cooperativa "Multiservizi" con in gestione il servizio di distribuzione pasti e pulizia della cosiddetta "ala nuova"

## Partecipazione dell'utenza

Quest'anno, in via sperimentale, è stata adottata la modalità di compilazione telematica: i genitori sono stati invitati ad accedere al sondaggio tramite un link. Si è dato come tempo limite di compilazione l'intero mese di aprile 2024. Quelli restituiti compilati dai genitori sono stati 55 (su un totale di 58 bambini frequentanti e rispettive 56 famiglie, tenendo conto di due coppie di fratelli gemelli).

Ottimizzare il processo di raccolta dati ci ha permesso di semplificare le cose e garantito una maggiore completezza nelle risposte. Con 55 questionari restituiti su 58 bambini, sembra che i genitori abbiano risposto in modo molto positivo all'iniziativa mantenendo i livelli di partecipazione pressoché invariati. La riduzione dei casi in cui le domande non sono state risposte o in cui sono state date risposte multiple è certamente un miglioramento significativo. Con questa riuscita, è logico pensare di adottare definitivamente la modalità telematica per il futuro.

## Struttura del questionario

Le domande sono suddivise in 11 aree così indicate:

1. Nucleo familiare
2. Scelta del servizio educativo
3. Tempi e orari del servizio
4. Gli spazi del servizio educativo
5. Modalità di relazione fra servizio e utenza
6. Il personale del servizio educativo
7. Il modello educativo didattico
8. Valutazione di sintesi
9. La contribuzione delle famiglie ai costi
10. Consapevolezza del servizio
11. Considerazioni (facoltativo)

A sua volta, ogni area è articolata in più voci alle quali i genitori hanno potuto aggiungere, a seconda del tipo di domanda, un'informazione, un giudizio o un punteggio.

## Considerazioni generali

La popolazione dei bambini proviene in gran parte dal Comune di Feltre (98% pari a 57 bambini su 58) ai quali si aggiunge un bambino di Seren del Grappa. Anche l'anno scorso la quasi totalità dei bambini proveniva dal territorio comunale mentre 2 erano residenti in comuni limitrofi.

L'età media dei genitori è di 40,2 (padre – 39,3 nel 2023) e 36,5 (madre – 35 nel 2023). Le famiglie utenti del servizio con un figlio rappresentano il 44% del campione, con due figli 47% (33%) e con tre figli o più il 9%.

Il 100% del totale delle famiglie sceglie il Nido in quanto credono che sia di aiuto all'educazione del bambino e il 96% (53 su 55) lo ha scelto perché Interessati al progetto educativo, l'80% sono stati consigliati da altri genitori, il 36% perché senza alternative (20 su 55).

Riferendosi all'area "Tempi ed Orari del Servizio" l'82% (75% nel 2023) dei genitori rispondenti dichiara che gli orari sono adeguati alle loro esigenze mentre il restante 16% li definisce parzialmente adeguati e il 2% ( pari ad 1) li ritiene del tutto inadeguati alle necessità della famiglia.

Il 35% delle famiglie, ovvero 19 genitori (45% l'anno scorso e 39% nel 2022) ritengono utile un ampliamento del servizio del Nido. Delle famiglie che hanno espresso a favore dell'ampliamento del servizio le risposte hanno suggerito queste possibili ipotesi, in ordine di gradimento:

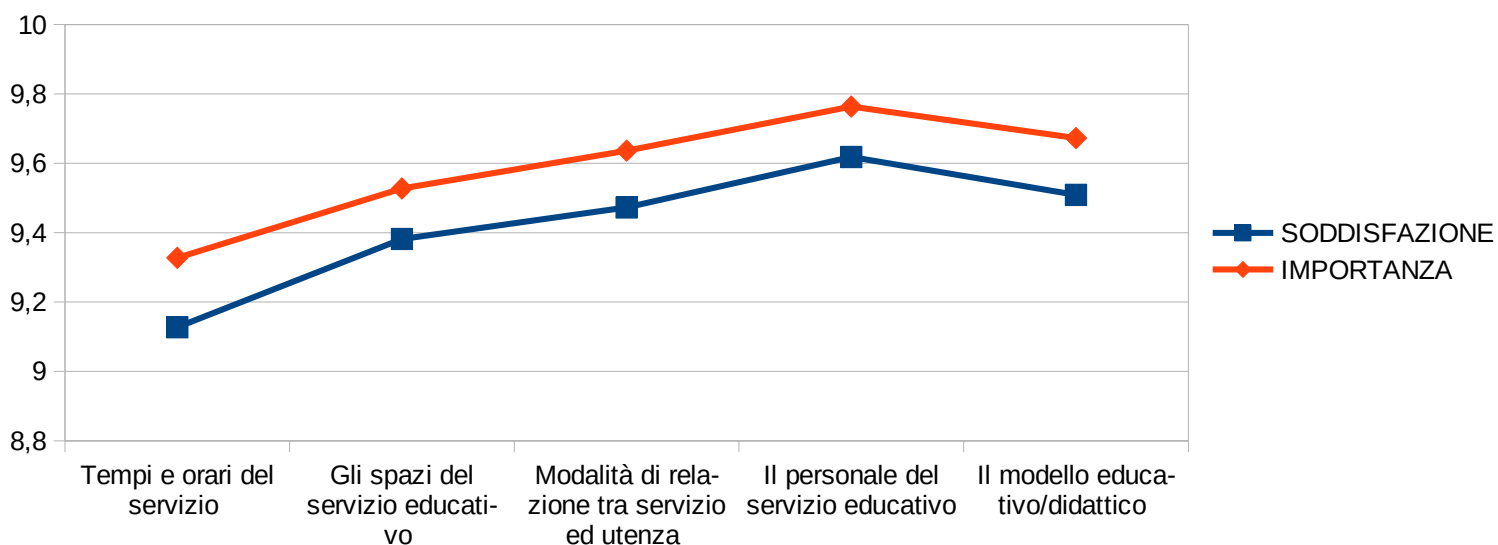
- 10/19 prima dell'orario di apertura
- 13/19 durante le vacanze estive
- 9/19 il sabato
- 10/19 dopo la chiusura del Nido
- 14/19 durante le vacanze natalizie e pasquali

Si fa notare che il numero di famiglie che ha risposto al sondaggio quest'anno è di poco inferiore a quello della rilevazione precedente (55 quest'anno , 57 famiglie nel 2023).

### Valutazione di sintesi

L'analisi dei dati, riassumibili nella valutazione di sintesi del punto 8 (che riguarda le aree 3, 4, 5, 6 e 7) conferma il buon gradimento del Servizio sintetizzato nel grafico seguente:

**Valutazione di sintesi 2023-24**



### Confronto della Valutazione di Sintesi dal 2012 al 2024

L'utilizzo di un sistema di rilevazione stabilizzato nel tempo ci offre anche l'opportunità di confrontare l'importanza e la soddisfazione espressa dalla famiglie al servizio fornito dal Nido nei dodici anni trascorsi.

In generale le famiglie hanno confermato la loro attenzione ai servizi forniti dal Nido d'Infanzia e i valori assegnati. Vedi tabella seguente per i dettagli:

<b>Importanza</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Tempi e orari del servizio	9,20	9,10	9,40	9,43	9,57	9,61	9,61	9,52	9,12	9,44	9,70	9,72	9,12
Gli spazi del servizio educativo	9,30	9,50	9,40	9,18	9,50	9,61	9,54	9,51	9,38	9,57	9,55	9,70	9,38
Modalità di relazione fra servizio e utenza	9,20	9,60	9,40	9,43	9,38	9,66	9,59	9,67	9,35	9,48	9,71	9,64	9,47
Il personale del servizio educativo	9,70	9,90	9,90	9,95	9,76	9,90	9,93	9,95	9,82	9,94	9,94	9,94	9,61
Il modello educativo/didattico	9,70	9,70	9,80	9,68	9,73	9,83	9,80	9,88	9,74	9,88	9,89	9,89	9,50

Anche dal grafico relativo alla Soddisfazione e dal confronto con gli anni precedenti, il gradimento del servizio, in generale, si mantiene ad un livello elevato.

<b>Soddisfazione</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Tempi e orari del servizio	8,80	8,80	8,80	9,02	9,26	9,17	9,10	9,17	9,29	9,21	9,06	8,91	9,32
Gli spazi del servizio educativo	9,30	9,60	9,30	9,09	9,60	9,52	9,43	9,42	9,51	9,43	9,30	9,53	9,52
Modalità di relazione fra servizio e utenza	9,40	9,50	9,00	9,16	9,02	9,24	9,18	9,37	9,40	9,52	9,25	9,28	9,63
Il personale del servizio educativo	9,80	9,80	9,70	9,64	9,40	9,62	9,43	9,67	9,77	9,85	9,81	9,79	9,76
Il modello educativo/didattico	9,60	9,40	9,50	9,40	9,39	9,55	9,33	9,72	9,71	9,71	9,75	9,60	9,67

### Consapevolezza del servizio e contribuzione combinata ai costi del Nido

Quest'anno il numero di famiglie che si sono dichiarate consapevoli a riguardo della contribuzione ai costi del Servizio da parte dei diversi Enti Pubblici (Regione e Comune) è diminuita al 58% dal 65% dell'anno precedente.

Cogliamo l'occasione per informare che la contribuzione ai costi del servizio Nido d'Infanzia del Comune di Feltre nel 2023 (anno solare) è stata ripartita come segue:

- Gestione Asilo Nido - rette di frequenza € 180.000,00 ovvero 21,86%
- Contributo della Regione per asili nido € 40.000,00 ovvero 4,86%
- Contributo Consorzio Bim in conto gestione Asilo € 8.000,00 ovvero 0,97%
- Contributo regionale per il piano promozione sistema integrato servizi educativi 0-6 anni € 52.183,97 ovvero 6,34%
- fondo asilo nido - q.p. FSC (fondi ministeriali) € 15.336,08 ovvero 1,86%
- differenza a carico del bilancio Comunale € 528.018,05 ovvero 64,12%

Il 56% degli intervistati dichiara che il costo del servizio è adeguato (nel 2023 era il 68%), il 40% alto (28% nel 2022) e l'4% molto alto (come per l'anno precedente).

Segnaliamo che la quasi totalità delle famiglie (96% ovvero 53 su 55) ha dichiarato di aver letto la documentazione consegnata ad inizio anno quali Carta dei Servizi, Progetto Educativo e Programmazione come è riportato nella sezione 10 del questionario.

### Commenti / suggerimenti e proposte dell'utenza

L'ultima domanda del questionario era riservata a "CONSIDERAZIONI (facoltative)" sul questionario stesso. I genitori hanno approfittato di questo spazio per proporre delle idee a miglioramento del servizio o per segnalare eventuali carenze di cui sarà tenuto conto cercando di intervenire, entro i limiti delle oggettive possibilità e dei mezzi a disposizione, per il miglioramento dei vari aspetti che connotano il servizio.

#### Considerazioni facoltative

1. Costo del nido alto ma adeguato alla qualità del servizio
2. L'unica cosa che posso dire è che sono davvero molto felice della mia scelta. Mia figlia ha delle educatrici stupende che la attenzionano in tutti i suoi aspetti e riportano feedback di ogni tipo. Magari mi farebbe piacere se mi dessero un feedback in più su come la mia bambina si relaziona con gli altri però per ora è piccola e devo ancora fare il colloquio per fare "il punto sulla situazione". Ho Totale fiducia " nelle educatrici" e nel personale di supporto. Sono cordiali e molto preparate nel relazionarsi con i bambini e con i genitori.
3. Complimenti a tutto lo staff e al coordinamento della struttura. Educatrici meravigliose e attente ai bisogni dei bambini e a quelle dei genitori. Io e la mia famiglia siamo molto soddisfatti della scelta.
4. Penso che il Maggiociondolo sia la struttura ideale dove inserire il proprio piccolo, non ho ancora trovato difetti e ringrazio di cuore tutto il personale!! Se posso dare un unico consiglio: se dovessero capitare altri casi come il nostro in cui nel passaggio da un anno scolastico all'altro vi sono molti cambiamenti (una educatrice, la stanza, ben 5 compagni nuovi), sarebbe bello e utile poter fare una riunione iniziale tutti insieme, per conoscere la nuova educatrice e poter conoscere anche le nuove famiglie. Grazie infinite ancora!!
5. Consiglierei per il benessere fisico e mentale dei bambini e delle educatrici un utilizzo più frequente degli spazi aperti, anche in condizioni atmosferiche quali pioggia, neve ecc... informando i genitori i quali potranno "equipaggiare" i propri figli secondo necessità.
6. Siamo pienamente soddisfatti del servizio che il Nido offre e avremo piacere di trovare la stessa attenzione quando arriverà il momento della scelta dell'Asilo. Soprattutto per quanto riguarda i pasti e l'alimentazione. Ho trovato molto utile l'incontro con i genitori dei compagni di mia figlia e spero che con il tempo ci saranno altre occasioni, talvolta a causa di orari ed impegni differenti non si riesce ad incrociarsi. Vi ringraziamo per il servizio.
7. Struttura bella, pulita e luminosa, personale e responsabile del nido competenti e disponibili
8. Complessivamente il servizio è eccellente. Un po' di confusione con la consegna incrociata del vestiario non influisce sul mio personale e positissimo giudizio in merito a personale e struttura.
9. La nostra esperienza al nido è stata molto positiva fin dall'inizio e continua ad esserlo. Bimbo sempre sereno e le piccole difficoltà iniziali che ha avuto (nel nostro caso con la nanna del pomeriggio), sono state in realtà un modo per scoprire la competenza e la pazienza delle educatrici. L'aspetto migliore è che è tutto pensato per soddisfare i bisogni di ogni bambino. Nota super positiva la psicomotricità, il progetto coi nonni e il portarli fuori appena il tempo lo permette. L'ambiente risulta sempre pulitissimo e sereno

10. Mi farebbe piacere venissero organizzati alcuni incontri in più con esperti relativamente alle tematiche che coinvolgono questa fascia d'età (tipo quello sui capricci a cui non avevamo potuto partecipare). Credo siano molto d'aiuto. Sarebbe interessante anche che venisse organizzato qualcosa con i bambini, extra attività già da programma educativo. I colloqui con le educatrici sono sempre interessanti per capire il comportamento e l'evoluzione del bambino nel contesto del nido completamente diverso da quello familiare. Anche relativamente alle relazioni con gli altri bambini. Quindi due all'anno potrebbero essere una buona soluzione. Molto apprezzate le attività di socializzazione e didattiche che ci sono in programma per fine anno.
11. In generale ci piacerebbe che il bambino fosse più stimolato, nel linguaggio, nell'interazione sociale e nella motricità attraverso attività strutturate
12. Si il costo per una famiglia è alto, ma non si può dire niente del personale. Mi trovo benissimo con le maestre e la coordinatrice è il punto di forza dell'istituto

#### All'interno del questionario:

##### 13. LE MOTIVAZIONI PER LA SCELTA DE SERVIZIO EDUCATIVO:

- Fondamentale per la formazione iniziale di un bambino
- Mi sono informata con la coordinatrice che è stata gentilissima e mi ha dato fiducia perciò ho fortemente voluto questo asilo e mi trovo stupendamente bene
- L'interazione con altri bambini non può che essere stimolante per la crescita
- Riteniamo che il nido sia una tappa importante per la crescita di nostro figlio

##### 14. 2.3.1 Per decidere di iscrivere il/la bambino/a al Nido d'Infanzia avete acquisito un'informazione preventiva?

- Ho chiesto ad altre mamme ed alle ostetriche del consultorio familiare che mi hanno indirizzato qui

##### 15. ACCESSO ALLA STRUTTURA:

- Quando ci sono poche macchine il posto c'è, ma quando si concentra il numero di genitori è difficile parcheggiare
- E necessario un controllo dei vigili all'entrata e uscita perché soprattutto la mattina molti corrono facendo retromarcia senza guardare
- Per niente sicuro serve controllo dei vigili quando si entra almeno che i genitori sono di corsa e fanno retromarcia senza guardare

##### 16. GLI ORARI DEL SERVIZIO SONO ADEGUATI?

- Gradirei un leggero aumento della flessibilità d'orario per chi fa metà giornata ma gli orari sono comunque ottimi

##### 17. IL GIARDINO, A VOSTRO PARERE E':

- Difficile rispondere adeguatamente alla risposta poiché la mia bambina ha fatto ingresso a gennaio e sono stati mesi freddi in cui ovviamente i bambini sono stati dentro perciò non saprei rispondere, solo adesso arrivano le giornate buone per uscire
- La scala di uscita dal giardino è difficoltosa e a mio parere pericolosa. In giardino c'è inoltre la pavimentazione a tratti sconnessa.

##### 18. A VOSTRO PARERE, LE MODALITA' DI MANTENIMENTO DEI CONTATTI TRA FAMIGLIARI ED EDUCATRICI (colloqui, assemblee, riunioni, ecc.)SONO

- Molto brave le educatrici a cercare di adeguare colloqui o altro ai giorni o orari in cui siano meglio disponibili i genitori col lavoro

•

##### 19. IL PERSONALE EDUCATIVO E DI SUPPORTO, A vostro parere é:

- Non avrei potuto desiderare educatrici migliori di X ed Y con l'aiuto di Z. Sono molto felice che siano le educatrici di mia figlia sono preparatissime, e molto molto brave.
- Molto professionali e di spessore umano notevole. Danno fiducia cosa per niente scontata quando affidi un figlio a qualcuno.

- Il personale della struttura è fantastico. Sono felicissima della scelta fatta e se avrò un altro bambino sceglierò sempre il Maggiociondolo
20. Ritenete che il/la vostro/a bambino/a, frequentando il servizio educativo, abbia conseguito vantaggi nei seguenti campi :
- Ha finalmente iniziato ad essere autonoma nell'eliminazione e beve da sola. L'asilo le ha fatto molto bene per la crescita.

### Risposte ai Commenti / suggerimenti e proposte dell'utenza

Riteniamo importante restituire una prima risposta alle segnalazioni effettuate dai genitori, dopo aver condiviso le problematiche con l'amministrazione e con i colleghi dei vari settori citati.

Ringraziamo anticipatamente quanti hanno contribuito dando una loro opinione o esponendo dei bisogni di interesse generale.

Non tutte le richieste possono essere realizzate in quanto non compatibili con la programmazione del Servizio, siamo però favorevoli ad alternare nuove proposte a quelle già consolidate.

Di seguito le risposte:

**RISPOSTA 1 e 12** (1: Costo del nido alto ma adeguato alla qualità del servizio ; (12: Si il costo per una famiglia è alto, ma non si può dire niente del personale. Mi trovo benissimo con le maestre e la coordinatrice è il punto di forza dell'istituto)

Vi ringraziamo per aver condiviso il suo feedback nel questionario qualità. Siamo lieti di sapere che riconosce l'alta qualità del nostro servizio e che considera il costo del nido adeguato.

Desideriamo informarla che le rette del nostro nido seguono una scala basata sull'ISEE e che non vengono ritoccate da circa 10 anni. Questo impegno mira a mantenere il nostro servizio accessibile a tutte le famiglie, indipendentemente dalla loro situazione economica ed è altresì meritevole poiché le rette coprono soltanto una parte dei costi di gestione del servizio, ovvero 21,86% come riportato nella tabella riassuntiva a pag. 4 di questa relazione.

Informiamo che esistono degli aiuti economici per le famiglie, come il Bonus Asilo Nido, disponibili attraverso il portale INPS <https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.schede-servizio-strumento.schede-servizi.bonus-asilo-nido-e-forme-di-supporto-presso-la-propria-abitazione-51105.bonus-asilo-nido-e-forme-di-supporto-presso-la-propria-abitazione.html> . Le suggeriamo di visitare il sito INPS per ulteriori informazioni e per verificare se la sua famiglia possa beneficiare di questo supporto. Rimaniamo a disposizione per qualsiasi ulteriore domanda o chiarimento ( uff istruzione 0439 885251)

**RISOSTA 2:** (L'unica cosa che posso dire è che sono davvero molto felice della mia scelta. Mia figlia ha delle educatrici stupende che la attenzionano in tutti i suoi aspetti e riportano feedback di ogni tipo. Magari mi farebbe piacere se mi dessero un feedback in più su come la mia bambina si relaziona con gli altri però per ora è piccola e devo ancora fare il colloquio per fare "il punto sulla situazione". Ho Totale fiducia " nelle educatrici" e nel personale di supporto. Sono cordiali e molto preparate nel relazionarsi con i bambini e con i genitori).

La ringraziamo di cuore per il suo entusiastico feedback e per la fiducia che ripone nelle nostre educatrici e nel personale di supporto. Siamo molto felici di sapere che sua figlia sta beneficiando della nostra attenzione e cura. Abbiamo preso nota del suo desiderio di ricevere ulteriori feedback su come sua figlia si relaziona con gli altri bambini. È una richiesta molto importante e comprensibile. Vorremmo rassicurarla che ci impegniamo a fornire aggiornamenti quotidiani, ma comprendiamo che un momento di confronto più approfondito possa essere necessario. Le suggeriamo di concordare con le educatrici un incontro riservato, senza la presenza dei bambini, in cui poter discutere più dettagliatamente dei progressi e delle interazioni della sua bambina. Crediamo che questo tipo di

incontro possa risultare più proficuo e le permetterà di ricevere tutte le informazioni di cui ha bisogno. Desideriamo informarvi che il personale educativo è a disposizione per organizzare questi momenti e per valutare qualsiasi altra necessità.

**RISPOSTA 4:** *(Penso che il Maggiociondolo sia la struttura ideale dove inserire il proprio piccolo, non ho ancora trovato difetti e ringrazio di cuore tutto il personale!! Se posso dare un unico consiglio: se dovessero capitare altri casi come il nostro in cui nel passaggio da un anno scolastico all'altro vi sono molti cambiamenti (una educatrice, la stanza, ben 5 compagni nuovi), sarebbe bello e utile poter fare una riunione iniziale tutti insieme, per conoscere la nuova educatrice e poter conoscere anche le nuove famiglie. Grazie infinite ancora!!)*

Accogliamo con gratitudine il suo suggerimento riguardo all'organizzazione di una riunione iniziale per conoscere la nuova educatrice e le nuove famiglie, soprattutto in caso di cambiamenti significativi tra un anno scolastico e l'altro. Crediamo fermamente che tale iniziativa possa facilitare l'integrazione e il benessere dei bambini e delle famiglie. Faremo tesoro del suo consiglio e valuteremo come implementarlo per migliorare ulteriormente la nostra accoglienza e il nostro servizio. Grazie infinite per il suo feedback prezioso e per la collaborazione. Rimaniamo sempre a disposizione per qualsiasi necessità.

**RISPOSTA 5:** *(Consiglierei per il benessere fisico e mentale dei bambini e delle educatrici un utilizzo più frequente degli spazi aperti, anche in condizioni atmosferiche quali pioggia, neve ecc... informando i genitori i quali potranno "equipaggiare" i propri figli secondo necessità).*

Siamo perfettamente in linea con la sua visione sull'importanza dell'educazione all'aperto. Crediamo fermamente che il contatto con la natura e le attività all'aria aperta siano fondamentali per lo sviluppo equilibrato dei bambini. Tuttavia, comprendiamo che non sempre tutti i genitori sono propensi a esporre i propri figli alle sfide della natura in condizioni atmosferiche avverse. Negli ultimi anni, stiamo sperimentando progetti che promuovono approcci ecologici sempre più sostenibili e compatibili con il nostro contesto, cercando di trovare un equilibrio che eviti eccessi. Continueremo a lavorare per integrare sempre più queste pratiche nel nostro programma educativo e ci impegneremo a informare e sensibilizzare i genitori sull'importanza di queste esperienze. La sua osservazione sarà sicuramente considerata nel nostro processo di miglioramento continuo.

**RISPOSTA 8:** *(Complessivamente il servizio è eccellente. Un po' di confusione con la consegna incrociata del vestiario non influisce sul mio personale e positivissimo giudizio in merito a personale e struttura).*

Siamo lieti di sapere che la sua esperienza complessiva è eccellente. Prendiamo atto della sua osservazione riguardo alla confusione con la consegna incrociata del vestiario. Ci scusiamo per eventuali inconvenienti causati e ci impegniamo a migliorare la gestione di questo aspetto per garantire un servizio ancora più efficiente.

**RISPOSTA 10:** *(Mi farebbe piacere venissero organizzati alcuni incontri in più con esperti relativamente alle tematiche che coinvolgono questa fascia d'età -tipo quello sui capricci a cui non avevamo potuto partecipare-. Credo siano molto d'aiuto. Sarebbe interessante anche che venisse organizzato qualcosa con i bambini, extra attività già da programma educativo. I colloqui con le educatrici sono sempre interessanti per capire il comportamento e l'evoluzione del bambino nel contesto del nido completamente diverso da quello familiare. Anche relativamente alle relazioni con gli altri bambini. Quindi due all'anno potrebbero essere una buona soluzione. Molto apprezzate le attività di socializzazione e didattiche che ci sono in programma per fine anno).*



Grazie per il vostro contributo e per aver condiviso i vostri pensieri. Vorremmo cogliere l'occasione per ricordare a tutti voi gli incontri e le attività organizzate nel corso dell'anno, pensati per supportare voi e i vostri bambini:

- **Incontri con Esperti**

Agli incontri con esperti, progettati per affrontare diverse tematiche legate alla prima infanzia, purtroppo, nonostante si siano diversificate le proposte ed anche gli orari e nonostante sia messo a disposizione un servizio di custodia dei bambini, le adesioni sono sempre limitate. Di seguito quanto realizzato fino ad ora:

**Regole e Capricci:** 26 febbraio 2024, ore 17:00-18:30 presso il Consultorio dell'Ulss1 Dolomiti, Feltre. Interventi di Mariella Zancanaro e Nicoletta Giacomel.

**Mangiare al Nido:** 14 dicembre 2023, ore 17:00-18:20 presso il Nido d'infanzia Il Maggiociondolo. Relatrice: Dott.ssa Nicole Zulian, Dietista.

**Giochiamo a Parlare: Sviluppo del Linguaggio e della Comunicazione da 0 a 4 Anni:** 19 marzo 2024, ore 17:30-19:00 presso la Sala Convegni dell'Ospedale S. Maria del Prato e online. Relatrici: Dott.ssa Federica Nicolini e Dott.ssa Elena Cavallari.

**"Pronti, Attenti...Polpetta!"**Incontro con la Psicomotricità Educativa e Preventiva, 9 aprile 2024, ore 17:30 presso l'ala storica del Nido Il Maggiociondolo o online tramite Skype. Relatrice: Dott.ssa Laura Zandegiacomo de Lugan.

**Iniziamo una Nuova Scuola:** 16 maggio 2024, ore 17:00 presso il Nido. Incontro rivolto ai genitori dei bambini in uscita. A cura delle educatrici del Consultorio di Feltre, Mariella Zancanaro e Nicoletta Giacomel.

- **Incontri Promossi dal Comune di Feltre sul percorso genitorialità:**

**La Relazione Affettiva e il Ruolo Materno e Paterno nella Prima Infanzia:** 18 gennaio 2024, ore 20:30 presso Diocesano. Relatore: Dott. Fabio Porporato, psicologo e psicomotricista.

**Connessione fra Emozioni e Apprendimento: 8 febbraio 2024, ore 20:30.**

**Ritiro Sociale negli Adolescenti:** 15 marzo 2024, ore 20:30. Relatore: Dott. Matteo Lancini, psicologo e psicoterapeuta.

- **Attività Extra con i Bambini**

**Spettacolo Teatrale:** 13 dicembre 2023, uno spettacolo di Ketti Grunchi con Francesca Bellini e Delfina Peverè, promosso dal Circuito teatrale regionale del Veneto.

**All'interno della Settimana della Comunità Educante:** 24-25 maggio 2024:**Formazione sull'utilizzo dei dispositivi tecnologici:** 24 maggio 2024, ore 17:30 presso sala Ocri, relatrice Neuropsichiatra infantile dott.ssa Susanna Negrin; **Teatro Wonderme:** 25 maggio 2024, ore 10:00 e 16:00 presso Palaghiaccio Feltre.

**Artisti in natura e A tutto senso:** attività Sensoriali per Genitori e Figli: 25 maggio 2024, ore 15:00 per bambini dai 12 ai 36 mesi.

- **Colloqui con le Educatrici**

Riconosciamo l'importanza di comprendere il comportamento e l'evoluzione del bambino nel contesto del nido. Gli incontri di sezione, i colloqui come anche le assemblee sono stabilite dall'equipe educativa e dichiarate all'interno della programmazione che viene condivisa e consegnata a tutti i genitori. Essa si differenzia per ogni gruppo. Le programmazioni contengono un numero standard di incontri a garanzia di un'adeguata comunicazione nido/genitori. Il primo anno di frequenza prevede più incontri individuali in cui le educatrici incontrano i genitori affinché ci sia la possibilità di instaurare un legame di fiducia con relativa alleanza di lavoro (prima dell'inserimento, dopo un mese dall'inserimento). Nel secondo anno in cui ci si prepara di solito a lasciare il nido, gli incontri programmati sono sempre dello stesso numero anche se spostati nella seconda parte dell'anno (gennaio e giugno/luglio). Per tutti c'è la possibilità di chiedere degli incontri aggiuntivi in qualsiasi momento dell'anno.

- **Attività di socializzazione**

Programmiamo dei laboratori dedicati ai genitori con lo scopo di favorire nuove conoscenze, degli atelier per genitori e figli allo scopo di far vivere momenti di condivisione al nido. All'interno della programmazione trovate delle attività programmate come la festa del nido ( 28 giugno 2024) o progetti con i nonni, inoltre sono state aggiunte delle merende con i genitori ed i fratelli.

**RISPOSTA 10:** *(In generale ci piacerebbe che il bambino fosse più stimolato, nel linguaggio, nell'interazione sociale e nella motricità attraverso attività strutturate )*

Nella progettazione e programmazione dell'anno educativo in corso, presentata durante la riunione di sezione, sono incluse numerose proposte di attività pensate per stimolare i bambini in queste aree. Queste attività vengono adattate in base ai bisogni specifici di ogni bambino. Vi invitiamo a discutere con le educatrici di riferimento per valutare insieme se il vostro bambino possa necessitare di supporti aggiuntivi rispetto a quelli già offerti. Siamo sempre disponibili a collaborare con voi per garantire il miglior sviluppo possibile per i vostri bambini.

**RISPOSTA 15** *(3 genitori ci segnalano al punto 4 del questionario: il parcheggio, a vostro parere è: • Quando ci sono poche macchine il posto c'è, ma quando si concentra il numero di genitori è difficile parcheggiare • E' necessario un controllo dei vigili all'entrata e uscita perché soprattutto la mattina molti corrono facendo retromarcia senza guardare • Per niente sicuro serve controllo dei vigili quando si entra almeno che i genitori sono di corsa e fanno retromarcia senza guardare)*

Gentili Genitori, abbiamo preso nota delle vostre osservazioni riguardanti il parcheggio e desideriamo assicurarvi che stiamo lavorando per migliorare la situazione. Sono state identificate delle aree di parcheggio disponibili nelle immediate vicinanze idonei al parcheggio senza limiti di orario. Questi si trovano vicino ai cassonetti e prima di immettersi nella strada dal plesso del Pasquer. Tenuto conto che la maggior parte dei posti viene attualmente occupata dal personale del plesso del Pasquer, nido ed infanzia, l'amministrazione si impegna sensibilizzare il personale scolastico a parcheggiare nelle aree esterne, lasciando così liberi i posti più vicini per i genitori. Abbiamo preso atto delle vostre preoccupazioni sulla sicurezza, in particolare riguardo alla velocità e alle manovre pericolose durante le ore di ingresso e uscita. Ci impegniamo a collaborare con le autorità locali per garantire un maggiore controllo da parte dei vigili urbani in questi momenti critici. Siamo fiduciosi che queste azioni contribuiranno a migliorare la situazione del parcheggio e la sicurezza per tutti. Vi ringraziamo per la vostra collaborazione e per le preziose segnalazioni.

**RISPOSTA 16** *(1 genitore ci segna al punto 3 del questionario: Gli orari del servizio sono adeguati?: • Gradirei un leggero aumento della flessibilità d'orario per chi fa metà giornata ma gli orari sono comunque ottimi*

Approfittiamo della sua segnalazione per ricordare a tutti i genitori che fossero interessati che 'è la possibilità di ampliare il servizio orario di anticipo ( dalle 7:00 alle 7:30) e di posticipo (dalle 17:30 alle 18:00) ed è un servizio soggetto a pagamento (vedi delibera di Giunta 218/2010\*) soggetto a pagamento (vedi delibera di Giunta 218/2010\*). Per quanto riguarda la sua richiesta di ritiro dopo le 13:15, altri anni ci hanno segnalato la stessa esigenza, e la risposta ci sembra ancora molto attuale: l'orario così predisposto ci permettere l'organizzazione interna del servizio, infatti nella fascia segnalata abbiamo la necessità di accompagnare i bambini a letto e contemporaneamente consegnare i bambini che vanno a casa. Ciò implica organizzare turni di lavoro nel rispetto del monte ore del personale che abbiamo a disposizione. Abbiamo inoltre osservato che i bambini alle ore 13 sono già molto stanchi e a volte faticano a mantenersi svegli per l'arrivo dei genitori. Alle volte concordiamo con i genitori, che altrimenti dovrebbero fare delle corse assurde per arrivare in orario, di usufruire del tempo pieno e di venire a prendere il proprio piccolo appena dopo il riposo pomeridiano.

\*DG\_218\_2010\_servizio di anticipo e prolungamento orario LA GIUNTA MUNICIPALE Premesse L'Asilo Nido comunale di Feltre dopo l'ampliamento del 2008 accoglie attualmente 60 bambini ed ha un orario di 10 ore al giorno, dalle 7.30 alle 17.30. L'aumento del numero di utenti nonché le necessità legate al lavoro

fuori sede dei genitori hanno fatto emergere nuove esigenze di flessibilità di orario e in particolare l'opportunità di un anticipo dell'orario di accoglienza della mattina ed un posticipo dell'uscita della sera. Questi bisogni da parte delle famiglie si presentano nelle forme più varie (alcuni giorni alla settimana, a settimane alterne, saltuariamente, ecc..) e non sono stabili nel tempo. Inoltre possono interessare anche una sola famiglia per volta e variando di anno in anno comportano un onere per l'Amministrazione. L'Amministrazione tuttavia ritiene si tratti di una modalità di ulteriore tutela a supporto delle famiglie che deve però essere organizzata in funzione delle sue caratteristiche di variabilità sopra esposte che sconsigliano, anche per ragioni di efficienza, il prolungamento tout court dell'orario giornaliero di un'ora (mezz'ora la mattina e mezz'ora il pomeriggio). Si ritiene infatti più razionale istituire un anticipo o prolungamento a domanda che, con un anticipo adeguato alla necessità di organizzazione del Nido che si ritiene possa essere congruamente determinato in una settimana, consenta di far fronte alla richiesta della famiglia solo a fronte di una effettiva necessità e di un effettivo utilizzo del servizio. Naturalmente, qualora i bambini dei genitori richiedenti appartengano a sezioni diverse, l'educatore che effettua l'accoglienza fino all'orario ufficiale di apertura dell'Asilo potrebbe non essere quello di riferimento della sezione di appartenenza. Si ritiene inoltre opportuno, anche al fine di garantire che dell'estensione di orario si usufruisca per reali ragioni di necessità, vista anche la durata ordinaria di apertura di ben 10 ore a fronte di altre realtà dove l'orario dalle 16.00/16.30 fino alle 17.30 costituisce già prolungamento, istituire un servizio con contribuzione da parte degli utenti utilizzatori. Si dà atto pertanto che il servizio viene istituito solo a condizione di completa copertura degli oneri da parte degli utilizzatori secondo le modalità di seguito determinate. L'onere per il servizio è determinato in Euro 9,00 per l'anticipo fino a mezz'ora, indipendentemente dall'orario di entrata, e Euro 9,00 per il posticipo fino alla mezz'ora indipendentemente dall'orario di uscita. L'onere a carico degli utenti va diviso per gli utilizzatori del servizio per ciascuna giornata indipendentemente dall'orario di entrata o uscita di ciascuno. La tariffa potrà essere rivista di anno in anno dalla Giunta Comunale in sede di determinazione delle rette. L'anticipo o il prolungamento è attivato anche a richiesta di una sola famiglia e saltuariamente. La domanda va presentata anche verbalmente una settimana prima all'educatore di riferimento della sezione di appartenenza. L'onere è dovuto per i soli giorni di effettivo utilizzo del servizio. Una volta fatta la richiesta, se non disdetta, obbliga al pagamento del servizio anche se non se ne usufruisce. Riferimenti ad atti precedenti – Deliberazione della Giunta Municipale n.237 del 26/10/2009 "Indirizzi generali per la politica tariffaria e per la redazione del Bilancio di previsione anno 2010"; – Deliberazione della Giunta Municipale n.195 del 4 agosto 2010 "Asilo Nido Comunale. Determinazione delle rette per l'anno educativo 2010/2011.

**RISPOSTA 17** (1 genitore ci segnalò al punto 4 del questionario: "Il giardino , a vostro parere è": • La scala di uscita dal giardino è difficoltosa e a mio parere pericolosa. In giardino c'è inoltre la pavimentazione a tratti sconnessa.

Grazie per averci segnalato le vostre preoccupazioni riguardo al giardino dell'ala storica. In merito alla scala di uscita dal giardino, desideriamo informarvi che non sono state riscontrate non conformità. Tuttavia, comprendiamo la vostra preoccupazione e, se vi sentite più sicuri, vi invitiamo a richiedere al personale l'uso dell'accesso attraverso la stanza di appartenenza dei "Cocodrilli" quando la stanza non è occupata dai bambini. Per quanto riguarda la pavimentazione sconnessa del giardino, l'amministrazione si sta adoperando per il reperimento delle risorse utili per il rifacimento dell'area.

**NB: nel caso non avessimo risposto in modo esauriente alle vostre domande vi preghiamo di contattare la coordinatrice del Nido ( tel 0439/885362)**

## Conclusioni

Dal confronto con la rilevazione precedente notiamo che anche quest'anno la soddisfazione complessiva delle famiglie utenti rimane elevata e di pari modo anche l'importanza data ai servizi aumenta attestandosi su valori considerevoli.

In conclusione, in linea generale anche quest'anno l'utenza ha dimostrato di gradire il servizio offerto dal Nido d'Infanzia sia per quanto riguarda la gestione in economia diretta del Comune sia per quanto riguarda la parte gestita dalla cooperativa Le Valli.

Feltre, 20 maggio, 2024

La coordinatrice del Nido d'Infanzia

Nada Arnoffi

La responsabile del Servizio all'Infanzia

Anna Viviani