

Relazione e prima analisi dei dati

Premessa

Anche quest'anno, nell'ambito del percorso di monitoraggio e miglioramento continuo della qualità, è stato somministrato il questionario di soddisfazione alle famiglie dei bambini iscritti al Nido d'Infanzia "Il Maggiociondolo". Si tratta di uno strumento ormai consolidato, giunto alla **quattordicesima edizione**, che consente all'Amministrazione Comunale e al personale educativo di raccogliere opinioni, bisogni e suggerimenti, promuovendo un dialogo aperto e trasparente con l'utenza.

L'indagine ha riguardato l'intero servizio, gestito attraverso:

1. la gestione in economia diretta del Comune.
2. la gestione della Cooperativa "Le Valli" che ha contribuito a gestire parte del servizio educativo (tre sezioni) con il relativo servizio di pulizia.
3. la ditta "Loris Service" con in gestione il servizio di distribuzione pasti e pulizia della cosiddetta "ala nuova".

Partecipazione dell'utenza

Il questionario è stato somministrato online, disponibile da aprile alla prima settimana di maggio 2024. Hanno partecipato **61 famiglie su 64** (65 bambini frequentanti) , per un totale di **94% di tasso di risposta**, un dato estremamente positivo che conferma il coinvolgimento attivo delle famiglie e l'interesse verso il servizio.

Struttura del questionario

Le domande sono suddivise in 11 aree così indicate:

1. Nucleo familiare
2. Scelta del servizio educativo
3. Tempi e orari del servizio
4. Gli spazi del servizio educativo
5. Modalità di relazione fra servizio e utenza

6. Il personale del servizio educativo
7. Il modello educativo didattico
8. Valutazione di sintesi
9. La contribuzione delle famiglie ai costi
10. Consapevolezza del servizio
11. Considerazioni (facoltativo)

Ogni area comprende più voci, attraverso cui i genitori hanno potuto esprimere pareri, assegnare punteggi o fornire commenti. .

Considerazioni generali

La quasi totalità dei bambini (95%) proviene dal Comune di Feltre. Solo tre bambini risultano residenti in comuni limitrofi (Seren del Grappa e Pedavena), sebbene inizialmente iscritti come residenti a Feltre.

L'età media dei genitori è di 40 anni per i padri e 35,4 per le madri. Le famiglie con un solo figlio rappresentano il 38% del campione, quelle con due figli il 47% e quelle con tre o più figli il 15%.

Le motivazioni principali per la scelta del Nido sono:

- L'importanza attribuita all'educazione del bambino (59 famiglie su 60);
- L'interesse per il progetto educativo (90%);
- Il passaparola di altri genitori (80%);
- L'assenza di alternative (36%).

L'85% delle famiglie (51 su 60) ritiene che l'orario del servizio sia adeguato alle proprie necessità. Il restante 15% lo giudica solo parzialmente adeguato.

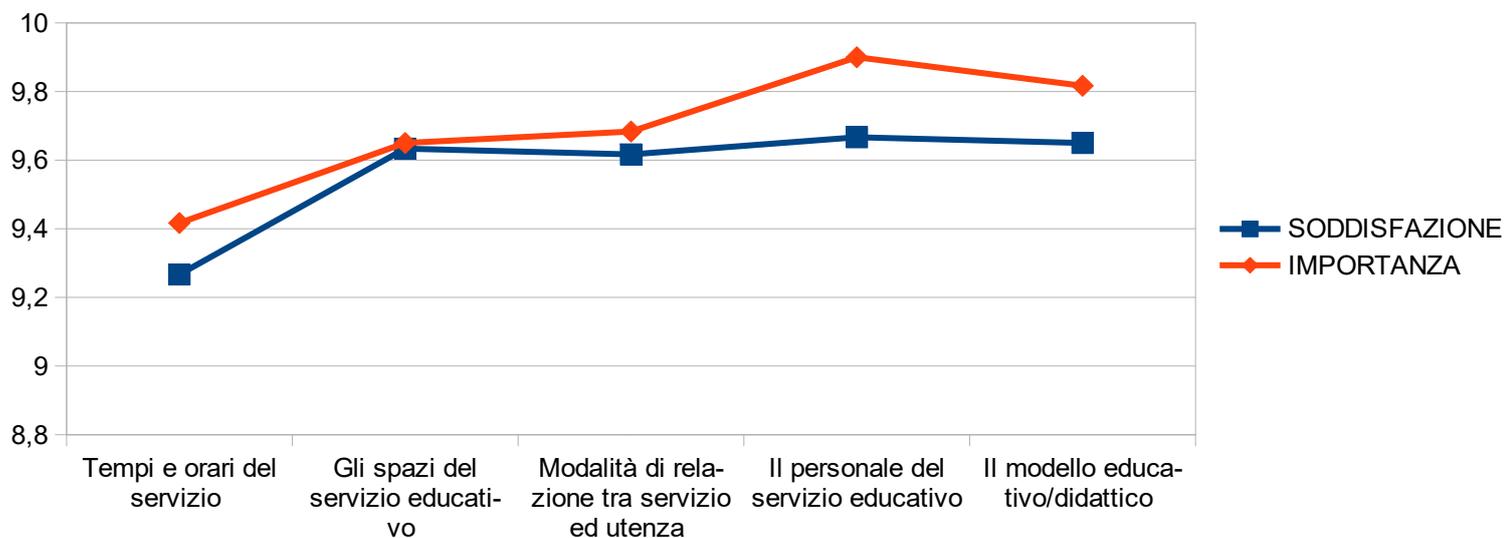
In merito alla possibilità di estendere il servizio, il 35% delle famiglie (21 genitori) ha espresso interesse, proponendo le seguenti ipotesi (risposte multiple):

- 9/21: apertura anticipata al mattino
- 19/21: apertura durante l'estate
- 10/21: servizio attivo il sabato
- 10/21: prolungamento dopo l'orario standard
- 14/21: apertura durante le vacanze natalizie e pasquali

Valutazione di sintesi

L'analisi dei dati, riassumibili nella valutazione di sintesi del punto 8 (che riguarda le aree 3, 4, 5, 6 e 7) conferma il buon gradimento del Servizio sintetizzato nel grafico seguente:

Valutazione di sintesi



Confronto della Valutazione di Sintesi dal 2012 al 2025

L'analisi delle aree chiave (tempi e orari, spazi, relazione con le famiglie, personale e progetto educativo) evidenzia un gradimento elevato e stabile, confermato anche dal confronto storico dei dati tra il 2012 e il 2025, inoltre i valori mostrano un buon allineamento tra le aspettative delle famiglie e i livelli di soddisfazione raggiunti.

| Importanza | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tempi e orari del servizio | 9,20 | 9,10 | 9,40 | 9,43 | 9,57 | 9,61 | 9,61 | 9,52 | 9,12 | 9,44 | 9,70 | 9,72 | 9,12 | 9,41 |
| Gli spazi del servizio educativo | 9,30 | 9,50 | 9,40 | 9,18 | 9,50 | 9,61 | 9,54 | 9,51 | 9,38 | 9,57 | 9,55 | 9,70 | 9,38 | 9,65 |
| Modalità di relazione fra servizio e utenza | 9,20 | 9,60 | 9,40 | 9,43 | 9,38 | 9,66 | 9,59 | 9,67 | 9,35 | 9,48 | 9,71 | 9,64 | 9,47 | 9,68 |
| Il personale del servizio educativo | 9,70 | 9,90 | 9,90 | 9,95 | 9,76 | 9,90 | 9,93 | 9,95 | 9,82 | 9,94 | 9,94 | 9,94 | 9,61 | 9,90 |
| Il modello educativo/didattico | 9,70 | 9,70 | 9,80 | 9,68 | 9,73 | 9,83 | 9,80 | 9,88 | 9,74 | 9,88 | 9,89 | 9,89 | 9,50 | 9,81 |

| Soddisfazione | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tempi e orari del servizio | 8,80 | 8,80 | 8,80 | 9,02 | 9,26 | 9,17 | 9,10 | 9,17 | 9,29 | 9,21 | 9,06 | 8,91 | 9,32 | 9,26 |
| Gli spazi del servizio educativo | 9,30 | 9,60 | 9,30 | 9,09 | 9,60 | 9,52 | 9,43 | 9,42 | 9,51 | 9,43 | 9,30 | 9,53 | 9,52 | 9,63 |
| Modalità di relazione fra servizio e utenza | 9,40 | 9,50 | 9,00 | 9,16 | 9,02 | 9,24 | 9,18 | 9,37 | 9,40 | 9,52 | 9,25 | 9,28 | 9,63 | 9,61 |
| Il personale del servizio educativo | 9,80 | 9,80 | 9,70 | 9,64 | 9,40 | 9,62 | 9,43 | 9,67 | 9,77 | 9,85 | 9,81 | 9,79 | 9,76 | 9,66 |
| Il modello educativo/didattico | 9,60 | 9,40 | 9,50 | 9,40 | 9,39 | 9,55 | 9,33 | 9,72 | 9,71 | 9,71 | 9,75 | 9,60 | 9,67 | 9,65 |

Consapevolezza del servizio e contribuzione combinata ai costi del Nido

Solo il 48% delle famiglie dichiara di essere consapevole della ripartizione dei costi del Nido tra le diverse fonti pubbliche.

Cogliamo l'occasione per informare che la contribuzione ai costi del servizio Nido d'Infanzia del Comune di Feltre nel 2024 (anno solare) è stata ripartita come segue:

- Rette delle famiglie € 205.165,57 ovvero 22,89%
- Contributo della Regione per asili nido € 32.150,27 ovvero 3,59%
- Contributo Consorzio Bim in conto gestione Asilo € 9.000,00 ovvero 1%
- Contributo regionale per I piano promozione sistema integrato servizi educativi 0-6 anni 2023 € 49.193,75 ovvero 5,49%
- Contributo regionale per I piano promozione sistema integrato servizi educativi 0-6 anni 2024 € 53.019,78 ovvero 5,92%
- Fondo ministeriale di solidarietà comunale - fondo per l'incremento dei posti negli asili nido € 92.018,41 ovvero 10,27%
- Differenza a carico del bilancio Comunale € 439.062,31 ovvero 48,98%

Il 73% degli intervistati dichiara che il costo del servizio è adeguato, il 13% alto e il 3% molto alto ed il 2% molto basso.

Segnaliamo che tutte le famiglie hanno dichiarato di aver letto la documentazione consegnata ad inizio anno quali Carta dei Servizi, Progetto Educativo e Programmazione come è riportato nella sezione 10 del questionario.

Commenti / suggerimenti e proposte dell'utenza

Nella sezione finale del questionario, dedicata ai commenti facoltativi, diversi genitori hanno colto l'occasione per avanzare proposte, segnalare piccole criticità o suggerire miglioramenti. Tali contributi saranno attentamente valutati nella programmazione futura, compatibilmente con le risorse disponibili.

Conclusioni

Anche per l'anno educativo 2024-2025, la soddisfazione generale delle famiglie si conferma elevata, così come l'importanza attribuita ai principali aspetti del servizio. Le valutazioni complessive mostrano stabilità e continuità nel gradimento, a testimonianza dell'impegno condiviso tra Amministrazione, personale educativo e ditte coinvolte.

L'Amministrazione Comunale e la direzione del Nido esprimono gratitudine a tutte le famiglie che hanno partecipato all'indagine e rinnovano il proprio impegno per mantenere e, laddove possibile, migliorare ulteriormente la qualità del servizio.

Feltre, 14 luglio, 2025

La coordinatrice del Nido d'Infanzia

Nada Arnoffi

La responsabile del Servizio all'Infanzia

Anna Viviani