

## Relazione e prima analisi dei dati

### Premessa

Anche quest'anno, nell'ambito del percorso di monitoraggio e miglioramento continuo della qualità, è stato somministrato il questionario di soddisfazione alle famiglie dei bambini iscritti al Nido d'Infanzia "Il Maggiociondolo". Si tratta di uno strumento ormai consolidato, giunto alla **Sedicesima edizione**, che consente all'Amministrazione Comunale e al personale educativo di raccogliere opinioni, bisogni e suggerimenti, promuovendo un dialogo aperto e trasparente con l'utenza.

L'indagine ha riguardato l'intero servizio, gestito attraverso:

1. la gestione in economia diretta del Comune.
2. la gestione della Cooperativa "Le Valli" che ha contribuito a gestire parte del servizio educativo (tre sezioni) con il relativo servizio di pulizia.
3. la Cooperativa "Arteventi S.o.c." con in gestione il servizio di distribuzione pasti e pulizia della cosiddetta "ala nuova".

### Partecipazione dell'utenza

Il questionario è stato somministrato online, disponibile da aprile alla prima settimana di maggio 2026. Hanno partecipato **60 famiglie su 62** frequentanti, per un totale di **96% di tasso di risposta**, un dato estremamente positivo che conferma il coinvolgimento attivo delle famiglie e l'interesse verso il servizio.

### Struttura del questionario

Le domande sono suddivise in 11 aree così indicate:

1. Nucleo familiare
2. Scelta del servizio educativo
3. Tempi e orari del servizio
4. Gli spazi del servizio educativo
5. Modalità di relazione fra servizio e utenza
6. Il personale del servizio educativo
7. Il modello educativo didattico
8. Valutazione di sintesi
9. La contribuzione delle famiglie ai costi
10. Consapevolezza del servizio
11. Considerazioni (facoltativo)

Ogni area comprende più voci, attraverso cui i genitori hanno potuto esprimere pareri, assegnare punteggi o fornire commenti.

### Considerazioni generali

La quasi totalità dei bambini (98% degli intervistati) proviene dal Comune di Feltre. Solo un bambino risulta residente in comuni limitrofi (Pedavena), sebbene inizialmente iscritto come residenti a Feltre.

L'età media dei genitori è di 38 anni circa per i padri e 34 anni circa per le madri. Le famiglie con un solo figlio sono 20 su 60, quelle con due figli il 35 su 60, quelle con tre o più figli il 5 su 60.

Le motivazioni principali per la scelta del Nido sono (potevano scegliere più di una risposta):

- L'importanza attribuita all'educazione del bambino (59 famiglie su 60);
- L'interesse per il progetto educativo (57 su 60);
- Il passaparola di altri genitori (46 su 60);
- L'assenza di alternative (25 su ).

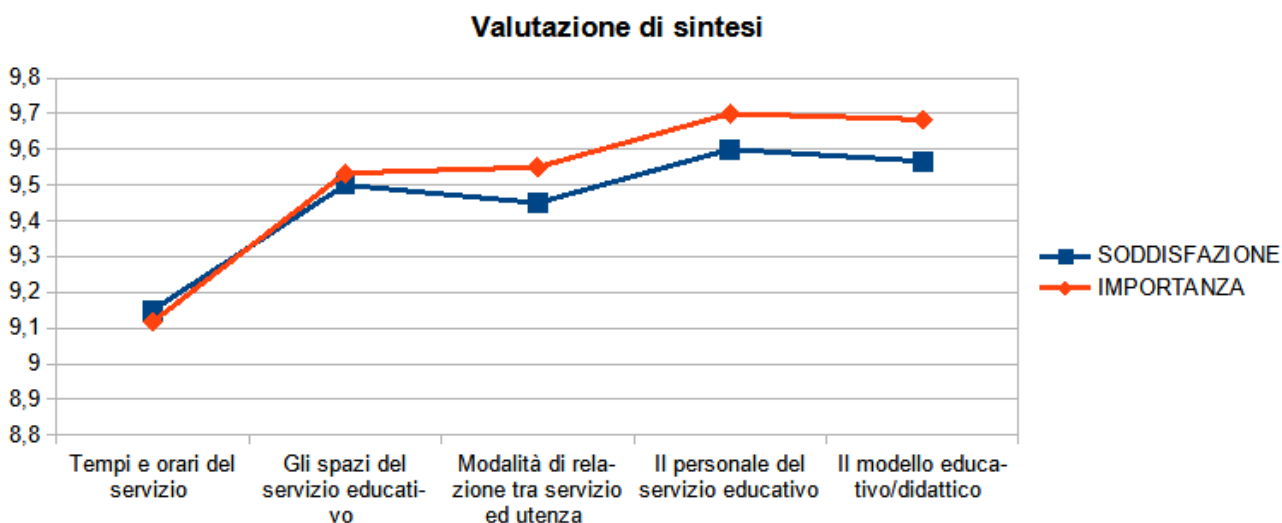
L'82% delle famiglie (49 su 60) ritiene che l'orario del servizio sia adeguato alle proprie necessità. Il restante 18% lo giudica solo parzialmente adeguato (11 famiglie su 60).

In merito alla possibilità di estendere il servizio, il 25% delle famiglie (15 genitori) ha espresso interesse, proponendo le seguenti ipotesi (risposte multiple):

- 10/15: apertura anticipata al mattino
- 15/15: apertura durante l'estate
- 8/15: servizio attivo il sabato
- 8/15: prolungamento dopo l'orario standard
- 9/15: apertura durante le vacanze natalizie e pasquali

### Valutazione di sintesi

L'analisi dei dati, riassumibili nella valutazione di sintesi del punto 8 (che riguarda le aree 3, 4, 5, 6 e 7) conferma il buon gradimento del Servizio sintetizzato nel grafico seguente:



## Confronto della Valutazione di Sintesi dal 2012 al 2026

L'analisi delle aree chiave (tempi e orari, spazi, relazione con le famiglie, personale e progetto educativo) evidenzia un gradimento elevato e stabile, confermato anche dal confronto storico dei dati tra il 2012 e il 2026, inoltre i valori mostrano un buon allineamento tra le aspettative delle famiglie e i livelli di soddisfazione raggiunti.

| Importanza                                  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tempi e orari del servizio                  | 9,20 | 9,10 | 9,40 | 9,43 | 9,57 | 9,61 | 9,61 | 9,52 | 9,12 | 9,44 | 9,70 | 9,72 | 9,12 | 9,41 | 9,11 |
| Gli spazi del servizio educativo            | 9,30 | 9,50 | 9,40 | 9,18 | 9,50 | 9,61 | 9,54 | 9,51 | 9,38 | 9,57 | 9,55 | 9,70 | 9,38 | 9,65 | 9,53 |
| Modalità di relazione fra servizio e utenza | 9,20 | 9,60 | 9,40 | 9,43 | 9,38 | 9,66 | 9,59 | 9,67 | 9,35 | 9,48 | 9,71 | 9,64 | 9,47 | 9,68 | 9,55 |
| Il personale del servizio educativo         | 9,70 | 9,90 | 9,90 | 9,95 | 9,76 | 9,90 | 9,93 | 9,95 | 9,82 | 9,94 | 9,94 | 9,94 | 9,61 | 9,90 | 9,70 |
| Il modello educativo/didattico              | 9,70 | 9,70 | 9,80 | 9,68 | 9,73 | 9,83 | 9,80 | 9,88 | 9,74 | 9,88 | 9,89 | 9,89 | 9,50 | 9,81 | 9,68 |

| Soddisfazione                               | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Tempi e orari del servizio                  | 8,80 | 8,80 | 8,80 | 9,02 | 9,26 | 9,17 | 9,10 | 9,17 | 9,29 | 9,21 | 9,06 | 8,91 | 9,32 | 9,26 | 9,15 |
| Gli spazi del servizio educativo            | 9,30 | 9,60 | 9,30 | 9,09 | 9,60 | 9,52 | 9,43 | 9,42 | 9,51 | 9,43 | 9,30 | 9,53 | 9,52 | 9,63 | 9,50 |
| Modalità di relazione fra servizio e utenza | 9,40 | 9,50 | 9,00 | 9,16 | 9,02 | 9,24 | 9,18 | 9,37 | 9,40 | 9,52 | 9,25 | 9,28 | 9,63 | 9,61 | 9,45 |
| Il personale del servizio educativo         | 9,80 | 9,80 | 9,70 | 9,64 | 9,40 | 9,62 | 9,43 | 9,67 | 9,77 | 9,85 | 9,81 | 9,79 | 9,76 | 9,66 | 9,60 |
| Il modello educativo/didattico              | 9,60 | 9,40 | 9,50 | 9,40 | 9,39 | 9,55 | 9,33 | 9,72 | 9,71 | 9,71 | 9,75 | 9,60 | 9,67 | 9,65 | 9,56 |

**Consapevolezza del servizio e contribuzione combinata ai costi del Nido**

Solo il 73% delle famiglie dichiara di essere consapevole della ripartizione dei costi del Nido tra le diverse fonti pubbliche.

Cogliamo l'occasione per informare che la contribuzione ai costi del servizio Nido d'Infanzia del Comune di Feltre nel 2025 (anno solare) è stata ripartita come segue:

- Rette delle famiglie € 228.941,67 ovvero 26,11%
- Rimborso prestiti sull'onore per il pagamento dei servizi per l'infanzia 0-3 anni € 3.950,00, ovvero 0,45%
- Contributo della Regione per asili nido € 33.030,48 ovvero 3,77%
- Contributo Consorzio Bim in conto gestione Asilo € 9.000,00 ovvero 1,03%
- Contributo regionale per il piano promozione sistema integrato servizi educativi 0-6 anni 2025 € 47.641,78 ovvero 5,43%
- Fondo ministeriale di solidarietà comunale - fondo per l'incremento dei posti negli asili nido € 107.353,73 ovvero 12,24%
- Differenza a carico del bilancio Comunale € 447.047,74 ovvero 50,98%

Il 63% degli intervistati dichiara che il costo del servizio è adeguato, il 23% alto e l'12% molto alto ed il 2% basso.

Segnaliamo che 98% le famiglie hanno dichiarato di aver letto la documentazione consegnata ad inizio anno quali Carta dei Servizi, Progetto Educativo e Programmazione come è riportato nella sezione 10 del questionario.

### Commenti / suggerimenti e proposte dell'utenza

Nella sezione finale del questionario, dedicata ai commenti facoltativi, diversi genitori hanno colto l'occasione per avanzare proposte, segnalare piccole criticità o suggerire miglioramenti e hanno espresso parole di ringraziamento per il lavoro svolto. Tali contributi saranno attentamente valutati nella programmazione futura, compatibilmente con le risorse disponibili.

### Conclusioni

Anche per l'anno educativo 2025-2026, la soddisfazione generale delle famiglie si conferma elevata, così come l'importanza attribuita ai principali aspetti del servizio. Le valutazioni complessive mostrano stabilità e continuità nel gradimento, a testimonianza dell'impegno condiviso tra Amministrazione, personale educativo e cooperative coinvolte.

L'Amministrazione Comunale e la direzione del Nido esprimono gratitudine a tutte le famiglie che hanno partecipato all'indagine e rinnovano il proprio impegno per mantenere e, laddove possibile, migliorare ulteriormente la qualità del servizio.

Feltre, 22 maggio 2026

La coordinatrice del Nido d'Infanzia

Nada Arnoffi

La responsabile del Servizio all'Infanzia

Anna Viviani